

## **Анализ работы с обращениями граждан в УМВД России по Белгородской области за 2013 г.**

За отчетный период в подразделения УМВД и ОМВД направлено три обзора с конкретными предложениями по дальнейшему совершенствованию организации работы с обращениями граждан.

Ежеквартально проводится анализ и направляется в МВД России информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

В прошедшем году в УМВД зарегистрировано 16023 обращения, из них в подразделениях аппарата УМВД – 6808, в территориальных ОМВД – 9215, что на 0,5 % меньше 2012 года (16097).

Из общего количества поступивших обращений к категории заявления относятся - 12259, предложения – 85, жалобы – 3679.

За разрешением 1579 письменных обращений устанавливался контроль.

Основная часть обращений поступает в подразделения УМВД почтой, часть письменных обращений передают непосредственно граждане в ходе личного приёма, через дежурную часть и почтовый ящик УМВД.

Широкое распространение в последнее время получили обращения граждан, поступающие по информационным системам общего пользования, обеспечена возможность подачи гражданами обращений с использованием официального сайта. За отчетный период в УМВД России по Белгородской области зарегистрировано 1696 электронных обращений. Категория лиц, обратившихся в УМВД: индивидуально-частные предприниматели, участники уголовно-правовых и административно-правовых отношений, сотрудники и пенсионеры МВД России.

Из общего числа поступивших обращений - 2383 обращения, в которых граждане сообщали о недостатках в работе структурных подразделений (2012г -2262), значительная часть, а именно 962 (-2,5%), нареканий со стороны жителей области была связана с недостатками в работе сотрудников ГИБДД.

Возросло количество заявлений по вопросам борьбы с преступными проявлениями против личности – 464 (+55,7%), по вопросам борьбы с преступлениями в сфере экономики - 842 (+29,1%), с преступлениями коррупционной направленности - 46(+228,6%).

Причины – рост числа аналогичных обращений, факты по которым не находят своего подтверждения. Расширение информационного поля повлияло на правовое сознание граждан в части изучения нашей ведомственной нормативно-правовой базы.

Увеличилось количество обращений по вопросам организации дорожного движения и обеспечения безопасности дорожного движения – 2408 (+81,6%). Причина роста - активная деятельность созданного Центра автоматизированной фиксации административных правонарушений УГИБДД. 22,6% составили обращения граждан на необоснованное привлечение к административной ответственности из-за сбоя в России в программах по оплате штрафов.

Снизилось число обращений по линии борьбы с преступными проявлениями против общественного порядка и общественной безопасности – 1485 (-17,1%), по вопросам кадрового (-5,9%) и социального (-6,5%) обеспечения сотрудников органов внутренних дел. Уменьшилось число обращений в УМВД по иным вопросам - 6941 (- 17,3%).

Все обращения об упущениях в работе структурных подразделений полиции, поступавшие в подразделения УМВД, ОМВД территориальных органов, своевременно регистрировались, тщательно изучались, анализировались, рассматривались в установленный законом срок.

О результатах рассмотрения каждому автору сообщено письменно или разъяснено в ходе устной беседы, все ответы направлялись за подписью уполномоченных должностных лиц.

Зарегистрировано значительное снижение количества повторных обращений, вызванных неудовлетворенностью граждан первичным рассмотрением их вопроса, так за 2013 год в УМВД зарегистрировано - 10 повторных обращений, из них на недостатки в работе полиции – 6, необоснованное привлечение к уголовной или административной ответственности – 4, в прошлом году таких обращений поступило 210 (снижение составило 95%).

Руководством УМВД, ОМВД территориальных органов и комиссиями по работе с обращениями граждан дается принципиальная оценка случаям некачественного рассмотрения обращений граждан, так к дисциплинарной ответственности привлечено 306 сотрудников полиции.

В территориальных ОМВД области с нарушением 30-дневного срока рассмотрено 6 обращений граждан, отнесенных к категории жалоб, по которым проведены служебные проверки. 7 сотрудников, допустившие нарушения сроков исполнения, наказаны.

Имеют место случаи злоупотребления гражданами правом обращения в органы внутренних дел. В соответствии с п.5 ст. 11 Федерального закона от 02.05. 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2013 году были приняты решения о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с 7 гражданами, о чем им своевременно направлялись письменные уведомления.

На рассмотрение по компетенции в другой орган власти было направлено 189 обращений.

### **Личный прием**

Личный прием граждан является важной составляющей реализации права граждан на обращение в государственные органы.

За отчетный период руководителями и их заместителями, уполномоченными проводить приём граждан, принято 2588 граждан:

- руководство УМВД России по Белгородской области - 546;
- руководство подразделений аппарата УМВД – 428;
- руководство У(ОМВД) территориальных органов – 1614.

По 996 обращениям даны необходимые разъяснения во время проведения приема, 156 - поддержано, 215 - не поддержано, принято - 1221 письменное

обращение, **из них только 173 обращения взято на контроль, а должно браться 100% письменных обращений, полученных в ходе личного приема.**

Прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 02.05. 2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», согласно ежемесячно утвержденным графикам и ведется во всех подразделениях УМВД и территориальных ОМВД.

Тематика обращений граждан, поступающих в ходе личного приёма, соответствует тематике письменных обращений, поступающих почтой: недостатки в работе органов внутренних дел - 8%, антиобщественное поведение граждан -10%, кадровые вопросы -17%, социальное обеспечение - 6 %, розыск граждан - 2%, другие вопросы - 37%.**20% обращений - конфликты с соседями и семейно-бытовые конфликты (в 2013 году количество потерпевших женщин по бытовым причинам составило 443).**

Из общего количества лично начальниками принято - 1495 граждан, из них: начальниками подразделений аппарата УМВД - 336, территориальных У(ОМВД) - 864, начальником УМВД России по Белгородской области - 295.

Практикуются встречи руководства УМВД с населением в районах области с привлечением представителей местной администрации, членов Общественного совета.

Приём граждан осуществлялся в соответствии с утвержденным графиком непосредственно в УМВД, в Общественной приёмной полномочного представителя Президента России по ЦФО, в населенных пунктах области.

Начальником УМВД принято 57 граждан в общественных приёмных Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в ЦФО (Белгородская область) с выездом в районы.

Проведено 2 личных приема граждан в Приёмной Президента Российской Федерации в Белгородской области, на которых принято 7 человек. В ходе проведения личных приемов принято 6 письменных обращений, по 1 даны необходимые разъяснения в ходе приема.

12 декабря в общероссийский день приема граждан руководством УМВД принято 14 граждан: 4 - начальником УМВД, 10 - заместителями начальника.

В соответствии с распоряжением начальника УМВД осуществляется проведение приема граждан руководством УМВД по прямой телефонной линии в течение одного часа, в дни личного приёма.

Вместе с тем, наряду с положительными сторонами в данном направлении деятельности, продолжают иметь место недостатки.

В 2013 году в подразделениях аппарата УМВД и ОМВД области отделом делопроизводства и режима УМВД было проведено 75 проверок состояния работы с обращениями граждан.