

Анализ работы с обращениями граждан в УМВД России по Белгородской области за 1 полугодие 2014г.

Всего в первом полугодии в УМВД поступило 7341 обращение, что на 9% меньше показателя прошлого года (8070), из них в подразделения УМВД – 3168, в У(ОМВД) на районном уровне – 4173.

Из общего количества поступивших обращений к категории заявления относятся - 6023, предложения – 42, жалобы – 1276.

За разрешением 1232 письменных обращений устанавливался контроль.

Перенаправлено по компетенции в другие органы власти - 47 обращений, 44 - в территориальные органы МВД России по территориальности.

Основная часть обращений поступила в подразделения УМВД посредством почтовой связи, часть письменных обращений граждане передали в ходе личного приёма, через дежурную часть и почтовый ящик УМВД.

Широкое распространение получили обращения граждан, поступающие по информационным системам общего пользования.

За отчетный период в УМВД России по Белгородской области зарегистрировано 604 обращения, поступивших посредством сети «Интернет».

Представленные подразделениями УМВД и территориальными органами МВД России по Белгородской области на районном уровне¹ статистические сведения за отчетный период свидетельствуют о снижении количества обращений.

Снизилось количество обращений граждан, связанных с нарушением законности сотрудниками органов внутренних дел, с 82 до 62.

На необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела поступило 61 обращение (72 - 2013г), необоснованное уголовное преследование – 12 (35-2013г).

Вместе с тем, тематический анализ свидетельствует о преобладании обращений, затрагивающих вопросы организации дорожного движения и обеспечения безопасности дорожного движения, число которых составило 1425, вопросы борьбы с преступными проявлениями против личности – 379, вопросы социального обеспечения сотрудников органов внутренних дел – 332, борьбы с преступными проявлениями против общественного порядка и общественной безопасности – 264, борьбы с преступными проявлениями в сфере экономики – 219.

Помимо обозначенных проблем, в ходе анализа поступивших из подразделений УМВД, территориальных У(ОМВД) сведений о рассмотрении обращений, выявлен ряд характерных недостатков.

Согласно статистическим сведениям учета обращений, 48% всех поступивших обращений, отнесены к категории «иные обращения», что несмотря на субъективный характер оценки, свидетельствует о недостаточном анализе содержащейся в них информации и приводит к искажению статистической отчетности.

Сотрудники отдела делопроизводства и режима УМВД² осуществляют плановые проверки организации работы с обращениями граждан и их личного приема, выявления причин и условий, способствующих возникновению

нарушений при рассмотрении обращений, а также оказания практической и методической помощи в данном направлении деятельности.

Не менее важным показателем качества работы с обращениями является нарушение срока их рассмотрения, что зачастую порождает негативную реакцию со стороны заявителей.

За первое полугодие текущего года в статистических отчетах подразделений УМВД, территориальных У(ОМВД) нарушений сроков рассмотрения обращений, установленных законодательством не содержится.

Личный прием

За 1 полугодие 2014 года руководством УМВД России по Белгородской области принято - 286 человек, из них начальником УМВД генерал-майором полиции Пестеревым В.Н.-151 человек, заместителями-135.

Из общего количества 4 человека принято на личном приеме граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Белгородской области, 40- в общественных приёмных Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области.

Руководителями управлений, отделов аппарата УМВД, У(ОМВД) на районном уровне, уполномоченными проводить приём граждан, принято 1079 граждан:

- руководством подразделений аппарата УМВД – 258;
- руководством У(ОМВД) территориальных органов – 821.

По 554 обращениям даны необходимые разъяснения во время проведения приема, 61- поддержано, 70 - не поддержано. Принято 394 письменных обращений, из которых 93 взято на контроль.

Наименование подразделения		Принято всего граждан	Из них принято начальником У(ОМВД)лично
1.	УМВД России по г. Белгороду	206	31
2.	УМВД России по г. Старому Осколу	65	38
3.	МО МВД России "Алексеевский"	22	6
4.	ОМВД России по Белгородскому району	54	26
5.	ОМВД России по Борисовскому району	12	7
6.	ОМВД России по г. Валуйки и Валуйскому району	30	8
7.	ОМВД России по Вейделевскому району	24	14
8.	ОМВД России по Волоконовскому району	31	14
9.	ОМВД России по Грайворонскому району	14	11
7.	ОМВД России по г. Губкину и Губкинскому району	106	78
11.	ОМВД России по Корочанскому району	14	9
12.	ОМВД России по Красногвардейскому району	21	15
13.	ОМВД России по Новооскольскому району	16	12
14.	ОМВД России по Прохоровскому району	19	11
15.	МО МВД России "Ракитянский"	20	8
16.	ОМВД России по Ровеньскому району	33	6
17.	ОМВД России по Чернянскому району	43	20
18.	ОМВД России по Шебекинскому району и г. Шебекино	57	49
19.	МО МВД России "Яковлевский"	34	28