

Обзор «О состоянии работы с обращениями
граждан за 9 месяцев 2015 года»

За 9 месяцев 2015 года в УМВД России по Белгородской области¹ поступило 12816 обращений, что на 8,2% больше показателя прошлого года (11844), из них в подразделения УМВД – 5806, в У(ОМВД) на районном уровне – 7010.

Заслуживает внимания динамика роста на 64,4% (с 991 до 1629) количества обращений, поступивших в УМВД посредством сети «Интернет».

Это обусловлено несколькими факторами: повышением технической грамотности населения, ростом доверия населения к УМВД, но по-прежнему, основная масса обращений поступает через операторов почтовой связи.

Из общего количества поступивших обращений к категории заявлений относится - 10835, предложений – 72, жалоб – 1909, из них - 8 являются повторными, которые по результатам проверок отнесены к категории «неподержанные».

		9 месяцев			
		2014	2015	%	
Всего поступило письменных обращений		11844	12816	+8,2	
в т. ч.	У (О)МВД	5306	5806	+9,4	
	аппарат УМВД и подразделения, подчиненные УМВД	6538	7010	+7,2	
	из них пос ту пил о из	МВД РФ	488	796	+63,1
		Администрации Президента	235	365	+55,3
		Аппарата полномочного представителя Президента по ЦФО	24	22	-8,2
		Администрации области	91	102	+12,1
		Областной Думы	9	6	-33,3
		Прокуратуры области	124	172	+38,7
УФСБ		26	54	+107,7	

В другие органы власти по компетенции перенаправлено - 145 обращений, 81 - в территориальные органы МВД России по территориальности.

Часто повторяющимися и особо значимыми для заявителей были темы: бытовые конфликты, мошенничество, в том числе через Интернет, имущественные требования, нарушения налогового законодательства.

Тематический анализ свидетельствует о преобладании обращений, затрагивающих вопросы организации дорожного движения и обеспечения безопасности дорожного движения, число которых составило 3506, вопросы социального обеспечения сотрудников органов внутренних дел – 656, борьбы с преступными проявлениями в сфере экономики – 631, вопросы борьбы с преступными проявлениями против личности – 540.

¹ Далее – «УМВД»

Из общего числа поступивших обращений – 1588 (2014 г - 1680), в которых граждане сообщают о недостатках в работе структурных подразделений:

	9 месяцев 2014г	9 месяцев 2015г
подразделений УГИБДД	564	423
подразделений ООП	481	514
подразделений по борьбе с экономическими преступлениями	147	158
следственных подразделений	169	141
подразделений уголовного розыска	66	88
подразделений дознания	41	31

За отчетный период зарегистрировано 365 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в УМВД из Управления Президента Российской Федерации, в прошлом году – 235 обращений, рост составил 55,3%.

ОД и Р УМВД осуществляется контроль за рассмотрением указанных обращений, сведения о результатах их рассмотрения вносятся в отчет на закрытом информационном ресурсе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация о рассмотрении обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации и поступивших в УМВД, ежеквартально направляется в Департамент делопроизводства и работы с обращениями граждан и организаций МВД России.

Снизилось количество обращений граждан, связанных с нарушением законности сотрудниками органов внутренних дел, с 74 до 55.

На необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела поступило 103 обращения (61 – 2014 г), необоснованное уголовное преследование – 14 (12-2014 г).

За разрешением 2088 письменных обращений устанавливался контроль, при этом выставлялась контрольная карточка, один экземпляр которой вместе с обращением направлялся в подразделение, а копия оставалась в делопроизводственном подразделении для контроля. После исполнения обращения исполнитель информировал ОД и Р УМВД о принятых мерах и результатах (копиями ответов заявителям).

В целях обеспечения контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, принятию по ним решений и направлению заявителям ответов в установленный законодательством срок, организации их личного приема, сотрудниками отдела делопроизводства и режима УМВД России по Белгородской области осуществлено 38 выездов в территориальные органы МВД России на районном уровне, и 13 проверок структурных подразделений УМВД России в соответствии с планом работы ОД и Р УМВД на 2 полугодие.

В ходе проверок подразделений УМВД, территориальных У(ОМВД), выявлен ряд характерных недостатков:

- п.69 Инструкции «Об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации», утвержденной приказом МВД России от 12.09.2013 года № 707² (заявители не уведомляются о перерегистрации их обращений, содержащих информацию о преступлении или правонарушении в КУСП);

- п.112 Инструкции (должностным лицом, уполномоченным на подписание ответа по итогам рассмотрения обращения, не выносятся определения: «поддержанное», «не поддержанное», «разъясненное»;

- п.157 Инструкции (нарушения порядка формирования материалов по рассмотренным обращениям);

- п.16 Инструкции (на информационных стендах не размещена необходимая информация о порядке рассмотрения обращений).

Руководством УМВД дается принципиальная оценка фактам допущенных нарушений, так за отчетный период к дисциплинарной ответственности привлечены 39 сотрудников.

Причинами перечисленных недостатков, выявленных в ходе проверок подразделений УМВД (ОМВД) являются:

- слабое знание сотрудниками требований Инструкции «Об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации», утвержденной приказом МВД России от 12.09.2013 года № 707;
- недостаточный контроль руководства подразделений и постоянно действующих комиссий по работе с обращениями граждан за организацией работы с обращениями граждан.

Личный прием

Прием граждан ведется согласно ежемесячно утверждаемым графикам во всех подразделениях УМВД и территориальных У (ОМВД) на районном уровне.

За 9 месяцев 2015 года руководством УМВД России по Белгородской области принято - 311 человек, из них начальником УМВД генерал-майором полиции Пестеревым В.Н. - 167 человек, заместителями - 144.

Руководителями управлений, отделов аппарата УМВД, У(ОМВД) на районном уровне, уполномоченными проводить приём граждан, принято 1394 гражданина:

- руководством подразделений аппарата УМВД –265;
- руководством У(ОМВД) территориальных органов – 1129.

По 587 обращениям даны необходимые разъяснения во время проведения приема, 108- поддержано, 40 - не поддержано. Принято 661 письменное обращение, из которых - 201 взято на контроль.

² Далее – «Инструкция»

Наименование подразделения		Принято всего граждан	Из них принято начальником У(ОМВД)лично
1.	УМВД России по г. Белгороду	367	108
2.	УМВД России по г. Старому Осколу	119	52
3.	ОМВД России по Алексеевскому району	27	17
4.	ОМВД России по Белгородскому району	52	24
5.	ОМВД России по Борисовскому району	27	16
6.	ОМВД России по г. Валуйки и Валуйскому району	45	19
7.	ОМВД России по Вейделевскому району	43	19
8.	ОМВД России по Волоконовскому району	12	10
9.	ОМВД России по Грайворонскому району	35	15
7.	ОМВД России по г. Губкину	102	75
11.	ОМВД России по Корочанскому району	10	10
12.	ОМВД России по Красногвардейскому району	16	9
13.	ОМВД России по Новооскольскому району	11	11
14.	ОМВД России по Прохоровскому району	12	7
15.	ОМВД России по Ракитянскому району	28	12
16.	ОМВД России по Ровеньскому району	36	15
17.	ОМВД России по Ивнянскому району	19	16
18.	ОМВД России по Чернянскому району	50	21
19.	ОМВД России по Шебекинскому району и г. Шебекино	60	44
20.	ОМВД России по Яковлевскому району	36	28
21.	ОМВД России по Краснояружскому району	13	13
22.	ОМВД России по Красненскому району	9	3