

Анализ работы с обращениями граждан и организаций  
в Управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по  
Белгородской области в 2016 году

В условиях происходящих перемен в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации, одним из важных направлений деятельности органов внутренних дел является осуществление комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить выполнение задач по повышению качества защиты конституционных прав граждан.

К рассмотрению принимаются обращения, направленные посредством: операторов почтовой связи, официальных сайтов, факсимильной связи, дежурной части, почтового ящика, установленного в круглосуточно доступных для граждан местах здания УМВД, его территориальных органов на региональном уровне<sup>1</sup>, полученные в ходе личного приема.

В 2016 году в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Белгородской области<sup>2</sup> поступило 22036 обращений граждан и организаций, что на 17% больше чем в 2015 году (18842), из них в УМВД зарегистрировано 10784 (в прошлом году - 9049 рост (+ 19,2%), в У(ОМВД) - 11252 (в прошлом году - 9793, рост (+ 14,9%)).

Наибольшее количество обращений, поступивших в подразделения УМВД, приходится на вопросы: организации и обеспечения безопасности дорожного движения - 5291, противодействия преступным проявлениям против общественной безопасности и общественного порядка - 1205, противодействия преступным проявлениям в сфере экономики - 972, социального обеспечения сотрудников - 754.

Из общего количества поступивших обращений к категории заявления относится - 18281, предложения - 130, жалоб - 3414, запросов информации - 211.

За разрешением 2239 обращений устанавливался контроль, 211 обращений перенаправлено на рассмотрение по компетенции в другие органы власти, 825 - в другие территориальные органы МВД России.

Основная часть обращений поступила в подразделения УМВД почтой, часть передана непосредственно гражданами в ходе личного приёма, через дежурную часть или почтовый ящик УМВД.

В соответствии с распоряжением МВД России от 09.10.2015 г. №1/8172 работа с обращениями осуществляется с использованием Сервиса электронного документооборота Единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД (СЭД).

За отчетный период в УМВД России по Белгородской области таких обращений зарегистрировано 6280, из них в УМВД поступило - 4927, и 1353 поступило в территориальные У(ОМВД).

<sup>1</sup> Далее - «У(ОМВД)»

<sup>2</sup> Далее - «УМВД»

Тематический анализ поступивших обращений свидетельствует о преобладании обращений, затрагивающих вопросы организации дорожного движения и обеспечения безопасности дорожного движения, число которых незначительно снизилось на 7,2% (с 5699 до 5291).

Сократилось количество обращений граждан, связанных с нарушением законности сотрудниками органов внутренних дел на 81,3% (с 64 до 12), необоснованным уголовным преследованием на 68,8% (с 16 до 5), также количество жалоб по недостаткам в работе подразделений охраны общественного порядка на 70,6% (с 728 до 214).

Важной составляющей реализации права граждан на обращение в государственные органы является личный прием граждан.

За 12 месяцев 2016 года руководством УМВД России по Белгородской области принято 969 человек, из них начальником УМВД генерал - майором полиции Пестеревым В.Н. - 274, заместителями - 170.

Руководителями управлений, отделов аппарата УМВД, У(ОМВД) на районном уровне, уполномоченными проводить приём граждан, принято 2565 граждан, из них руководством территориальных органов – 1596.

По 1265 обращениям даны необходимые разъяснения во время проведения приема, 663 - поддержано, 193 - не поддержано.

По тематике обращения граждан, поступившие в ходе личного приёма, распределились по следующим категориям: 19% - семейно - бытовые отношения, кадровые вопросы - 17%, недостатки в работе органов внутренних дел - 12%, антиобщественное поведение граждан - 11%, социальное обеспечение - 9%, получение сведений (информирование о порядке предоставления государственных услуг) – 7%, розыск граждан - 3%.

Приём граждан осуществлялся в соответствии с утвержденными графиками непосредственно во всех подразделениях УМВД и территориальных ОМВД России по Белгородской области на районном уровне, в Общественной приёмной полномочного представителя Президента России по ЦФО, в населенных пунктах области.

На постоянной основе проводятся встречи руководства УМВД с населением в районах области с привлечением представителей местной администрации, членов Общественного совета.

Организация работы с обращениями граждан постоянно находится в центре внимания руководства Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Белгородской области.